

Ciudad de México, a 31 de mayo de 2018.

Estimados Padres de familia:

A un mes del ciberataque que sufrieron algunos bancos, el Sistema de Pagos Interbancarios Electrónicos (SPEI) sigue teniendo en algunas operaciones un retraso en el envío de la transferencia debido al tiempo que se toma para la verificación del destino del pago o transacción con fines de seguridad, por este motivo la inmediatez a la que estábamos acostumbrados en estas operaciones no se está dando y ocasiona que en nuestro sistema no se refleje de inmediato el pago en el portal estado de cuenta y no se elabore la factura hasta pasado un tiempo (alrededor de 120 minutos).

Para el Colegio Suizo es importante la transparencia, certeza y seguridad en las operaciones bancarias y debido al retraso de las operaciones que no son imputables al Colegio por el tiempo que lleva la verificación de los pagos, nos vemos en la necesidad de modificar temporalmente el horario de las **transferencias por SPEI. A partir del 1ero de junio será de las 8:00 a las 15:00 con la finalidad de darle seguimiento a sus pagos.**

Como se menciona en nuestra circular de cuotas, el pago de la colegiatura e inscripción debe hacerse por separado, debido a los acontecimientos señalados es necesario que si hacen los pagos de colegiaturas e inscripción el mismo día, verifiquen en el estado de cuenta que el pago de la colegiatura fue aceptado y la facturada elaborada (por los procesos de los bancos llega a tardar casi una hora). Una vez emitida la factura de la colegiatura podrán realizar el pago de la inscripción. En caso de duda les solicitamos se pongan en contacto con la Caja de su Campus para aclararlo.

Agradecemos su apoyo a esta medida y les informaremos por este medio tan pronto esté funcionando correctamente las operaciones por SPEI para regresar al horario acostumbrado de 8:00 a 17:00.

Atentamente

Colegio Suizo de México, A.C.